

Organizzazione dell'attività di trasporto e regole di comportamento

Croce Rossa Italiana
Relatore

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Premessa

L'equipaggio **ottimale** di un'ambulanza C.R.I. che svolge servizio tanto di trasporto sanitario (TS) quanto di emergenza (TSSA) è composto di 3 volontari. Un autista e due soccorritori qualificati nella cellula sanitaria.



Considerato le diverse specifiche presenti nelle varie regioni d'Italia, si rimanda a quest'ultime, al fine di rispettare le condizioni **minime** richieste per la formazione degli equipaggi.

www.cri.it



Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Composizione ottimale dell'equipaggio

AUTISTA

Soccorritore in possesso di patente C.R.I. Oltre che condurre l'ambulanza, si prende cura del mezzo per ciò che riguarda la parte meccanica.

SOCCORRITORE LEADER

Medico, infermiere se presenti. In assenza, il soccorritore più esperto che svolgerà il ruolo di capo equipaggio.

Egli dovrà controllare il materiale sanitario in dotazione, coordinare l'attività dell'equipaggio e assicurare assistenza al soggetto trasportato.

SECONDO SOCCORRITORE

Presterà la sua assistenza nella cellula sanitaria all'infortunato in cooperazione con il leader. Unitamente a quest'ultimo, dovrà controllare il materiale sanitario, garantire durante il trasporto la massima assistenza al soggetto trasportato, avendo cura di monitorare i parametri vitali.

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Il Leader

Viene individuato fra i membri dell'equipaggio con i criteri esposti nella slide precedente.

Egli deve essere in grado di prendere decisioni immediate, coordinare le unità di soccorso, evidenziare le priorità di intervento, gestire i contatti con la Centrale Operativa del 118, effettuare il triage, stabilire il codice di rientro.

E' per questo motivo che si prediligono le professioni sanitarie (medico o infermiere) se presenti.

Diversamente, l'esperienza maturata in campo sarà elemento di preferenza nella scelta del leader.

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Compiti del medico e dell'infermiere

Trattandosi di professioni sanitarie, sono abilitate con diversi livelli di competenze a:

- gestire la condizione sanitaria del soggetto trasportato, adattando gli interventi ai mutamenti possibili in un trasporto d'urgenza
- controllare il materiale sanitario prima dell'inizio del servizio
(check-list sanitaria)
- collaborare alla pulizia/disinfezione del mezzo
- svolgere attività didattica a favore degli altri componenti dell'equipaggio, con particolare riguardo, se presente, al tirocinante
- conoscere, rispettare e far rispettare, i protocolli operativi richiesti dalle norme emanate nella regione in cui si opera

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Compiti dell'autista

- E' responsabile della conduzione del mezzo e adotta nella guida, tutte le precauzioni possibili per garantire, in **sicurezza**, un veloce arrivo in pronto soccorso. Una guida rischiosa per guadagnare tempo, può compromettere l'esito dell'intervento!
- Verifica e controlla il funzionamento del mezzo (**check-list meccanica**)
- Esegue la pulizia **esterna** e **interna** del mezzo. Importante garantire anche un'immagine C.R.I. all'insegna dell'ordine e della pulizia.
- Garantisce un buon grado di autonomia del mezzo a lui affidato, mantenendo il livello di carburante sempre superiore alla metà del serbatoio.
- Mantiene i collegamenti con la C.O. in **ACCORDO** e **COLLABORAZIONE** alle indicazioni del leader.
- Deve al pari degli altri membri dell'equipaggio, conoscere , rispettare e far rispettare i protocolli.

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Norme di comportamento dell'autista

Premessa:

è consentito all'ambulanza di derogare dalle norme del codice della strada, **solo** ed **esclusivamente** durante un servizio d'emergenza. Tale condizione deve essere segnalata dagli appositi dispositivi luminosi ed acustici, atti ad avvisare gli altri utenti della strada della condizione d'emergenza in essere.

Con tutto ciò l'autista **deve**:

- assicurarsi che gli incroci siano liberi prima di passare
- mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che precede
- nei punti di visibilità limitata non iniziare il sorpasso
- mantenere una velocità che consenta il controllo del mezzo
- mantenere sempre la **CALMA**: le imprecazioni verso chi è alla guida degli altri mezzi è **INUTILE E DISDICEVOLE**

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Compiti del soccorritore

- Collabora con gli altri membri dell'equipaggio all'espletamento del soccorso e trasporto.
- Provvede alla cura del mezzo, in termini di pulizia e disinfezione della cellula sanitaria nonché, alla verifica dei presidi sanitari in termini di quantità e qualità, provvedendo a segnalare eventuali anomalie.
- In **ASSENZA** del medico e dell'infermiere è responsabile della gestione del trasporto e per quanto già esposto, può assumere la funzione di leader.
- Deve conoscere, rispettare e far rispettare i protocolli presenti in quel contesto operativo.
- Può svolgere funzioni di tutor verso soccorritori tirocinanti.

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Check list

- **Tutti** gli operatori devono conoscere la perfetta ubicazione e il funzionamento delle attrezzature. In tal senso, effettuare il controllo del mezzo in collaborazione stretta tra tutti i membri dell'equipaggio aiuterà a conoscere al meglio il proprio "luogo di lavoro".
- Raccomandato arrivare **30 minuti prima** dell'inizio del servizio, proprio per dedicare il giusto tempo ai controlli del mezzo.
- La squadra prima di dare l'operatività alla Centrale Operativa deve essere al completo.
- Controllare lo zaino di soccorso. Rammentare che rappresenta una succursale del vano sanitario verso l'esterno dello stesso.

30 minuti prima
Rammenta!
Dai tempo al tempo



www.cri.it



Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Comunicare con la Centrale Operativa

- Acquisizione del servizio, avendo cura di ripetere le informazioni avute, all'operatore di centrale per controllarne la correttezza.
- Comunicare l'arrivo sul posto.
- Avvisare dopo una prima valutazione la C.O. al fine di un'eventuale invio di altri mezzi di soccorso (VV.FF. - Mezzo avanzato di soccorso sanitario).
- Comunicare l'arrivo in Pronto Soccorso.
- Comunicare alla C.O., una volta consegnato il paziente in ambiente ospedaliero, la propria disponibilità ad ulteriori servizi ovvero, ad eventuali fermi per ripristinare l'operatività del mezzo.
(pulizia, disinfezione)

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Abbigliamento e materiale

- Indossare l'uniforme in conformità con le indicazioni dell'Associazione. Si abbia cura di essere sempre “ben visibili” attraverso le barre ad alta visibilità presenti nell'uniforme. (pantaloni, giubbino). D'estate causa il caldo, si tende a togliere il giubbino rimanendo al buio! Indossare in tal caso il fratino bianco con bande rifrangenti, per ripristinare la **propria visibilità!**
- Utilizzare calzature idonee munite dei requisiti minimi di sicurezza.
- Avere disponibili almeno 3 paia di guanti monouso.



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Protezione da contaminazione e malattie infettive

- Indossare sempre i guanti, mascherine e occhiali se servono.
- Usare sempre cautela e attenzione nell'eseguire il soccorso.
- Utilizzare il materiale strettamente necessario, evitando contaminazioni di quello **non** in uso.
- Riporre il materiale usato negli appositi contenitori, predisposti allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.
- Aver cura della propria igiene personale con particolare attenzione alla pulizia delle mani.
- Non riporre l'uniforme operativa nell'armadio insieme agli abiti civili!!!!!!



www.cri.it



Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Durante il servizio

- Mai in 3 davanti alla cabina di guida (vedi vecchie ambulanze) ma, in condizioni di trasferimento senza trasportato, un membro dell'equipaggio sia seduto nella cellula sanitaria.
- Allacciare le cinture di sicurezza (la deroga a tale norma del codice della strada è riservata alle sole condizioni d'emergenza).
- Rispettare **sempre** il codice della strada.
- Non trasportare i parenti salvo in casi particolari (minorenni).
- I semafori **ROSSI** rimangono **ROSSI** anche se la sirena è in inserita!!!
- Controllare che gli altri utenti si siano resi conto del sopraggiungere dell'ambulanza "in sirena".

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Sul luogo dell'intervento

- Valutare le condizioni di rischio (spandimenti di liquidi infiammabili, incendio, esplosione, presenza di sostanze tossiche o corrosive).
- Valutare attentamente lo scenario.
- Indossare sempre i guanti.
- Posizionare l'ambulanza in un luogo, tale da garantire la sicurezza dei soccorritori.
- Portare nelle vicinanze del soggetto lo zaino, per avere i presidi necessari a prestare le prime cure.
- I 2 soccorritori presenti in vano sanitario, scenderanno dal mezzo **dopo** indicazione dell'autista circa la sicurezza ambientale.
- Mostrare sempre **PROFESSIONALITA', CALMA e COMPETENZA.**

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

I servizi ordinari

Si intendono servizi ordinari, tutti quelli in cui viene a mancare la componente emergenza.

Tipico esempio:

- il trasporto di soggetti stabilizzati da un ospedale ad un altro
- viaggi per esigenze tecniche quali manutenzione meccanica, lavaggio

In tali casi l'ambulanza si comporta come un normale mezzo di trasporto, ci si attenga quindi a tutte le norme che regolano la circolazione.

Utilizzare i dispositivi d'emergenza senza che questa sussista è un abuso punibile dalla legge!

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Servizi in emergenza I

Stati di criticità individuati dalla centrale:

- criticità differibile: codice **VERDE**

Non devono essere usati i segnali acustici.

Solo in caso di grave ritardo, l'autista contatterà la C.O. 118 per far presente l'impossibilità di arrivare in tempo ragionevole e in base all'indicazioni ricevute, varierà la modalità di arrivo sul posto.



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Servizi in emergenza II

Stati di criticità individuati dalla centrale:

- criticità differibile: codice **GIALLO**

Il mezzo deve intervenire in 8 minuti in ambiente urbano e 20 minuti in ambiente extraurbano. La necessità di rispetto di tali tempi d'intervento, autorizza l'uso dei dispositivi d'emergenza.



www.cri.it



Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Servizi in emergenza III

Stati di criticità individuati dalla centrale:

- criticità massima: codice **ROSSO**



Anche in questo caso la parola d'ordine è fare presto. I tempi sono gli stessi indicati nella slide precedente, pertanto si utilizzano i dispositivi luminosi ed acustici per segnalare la condizione d'emergenza.



**Utilizzare sempre
il buon senso e la prudenza!
..... vai piano che ho fretta.**

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Soccorsi in autostrada

- Prudenza sempre!!!
- Ritirare il biglietto al casello di entrata od utilizzare la corsia Telepass se provvisti di dispositivo.
- Portarsi in prima corsia alcuni km prima di quello indicato dalla centrale.
- In caso di code di autoveicoli, usare la corsia di emergenza utilizzando lampeggianti e sirena. Si raccomanda velocità moderata e massima prudenza.



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Problematiche legali del soccorso

Quando intervenite per soccorrere una persona colpita da malore o ferita, dal punto di vista legale avete iniziato l'assistenza.

Omissione di soccorso (art. 593 C.P.)

Il reato è consumato da chiunque”..... trovando abbandonato persona incapace di provvedere a sé stessa omette di darne avviso alle Autorità. Alla stessa pena soggiace chi, trovando un corpo inanimato, ovvero una persona ferita o altrimenti in pericolo, omette di prestare l'assistenza occorrente o di darne immediato avviso alle Autorità.”



www.cri.it



Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Stato di necessità – articolo 54 codice penale

Non è punibile chi abbia commesso il fatto, per esservi stato costretto dalla necessità di salvare sé od altri dal pericolo attuale di un danno grave alla persona, pericolo non da lui volontariamente causato né altrimenti evitabile, sempre che il fatto sia proporzionale al pericolo.

Il soccorritore e le manovre sanitarie

Manovre eseguibili da un soccorritore:

- valutazione parametri vitali e principali alterazioni
- massaggio cardiaco esterno e ventilazione artificiale
- immobilizzazione rachide e arti
- emostasi, protezione e medicazione ferite
- sottrazione di un ferito o di un malato da situazioni di immediato pericolo.

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Alcune considerazioni

Consenso informato

Nelle decisioni prese nei confronti di una persona cosciente e maggiorenne, bisogna tenere conto anche del parere del soggetto a cui prestiamo la nostra opera.

Es. chiamare un'ambulanza o un medico o un familiare.

Consenso implicito

Se la persona non è cosciente o non può esprimere il suo consenso per altre ragioni, si decide in modo autonomo per salvaguardare la salute della persona.

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Compiti del soccorritore

Responsabilità per i beni altrui

Se la vittima non è perfettamente cosciente, consegnare eventuali oggetti personali ai parenti o al personale sanitario a cui la si affida, alla presenza di un testimone.

Diritto alla discrezione

Ogni persona ha diritto alla discrezione, ovvero rispetto della propria privacy. Non è consentito quindi raccontare ad altri, eventi o situazioni di cui si è stati testimoni o partecipanti attivi .

Organizzazione attività di trasporto e regole di comportamento

Domande



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Grazie per l'attenzione

Croce Rossa Italiana
Relatore

www.cri.it



Croce Rossa Italiana