

IL SERVIZIO DI EMERGENZA 118 NELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO



SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIA

**SISTEMA DI
ALLARME
SANITARIO**

CENTRALE OPERATIVA 118

**SISTEMA
TERRITORIALE
DI SOCCORSO**

**POTES (Postazioni di ambulanza)
CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

**SISTEMA
OSPEDALIERO DI
EMERGENZA**

**PRONTO SOCCORSO
MEDICINA D'URGENZA
TERAPIA INTENSIVA
UTIC**

**DPR 27/03/92
L.R. 36/1998
(L.R. 13/2008)**

118

E' il numero unico nazionale per le richieste di soccorso sanitario

- ✓ Gratuito
- ✓ Senza prefisso
- ✓ Riceve da tutta la provincia: precisare subito la località
- ✓ Rispondono infermieri appositamente addestrati
- ✓ Comunicazioni registrate; identificativo chiamante

Perché chiamare il **118**

- Problemi sanitari insorti improvvisamente, che mettono in pericolo le funzioni vitali
- Necessità di ricovero insorta improvvisamente per soggetti non trasportabili con i comuni veicoli

IL DISPATCH

E' effettuato dall'*operatore di centrale* che tramite una serie di domande definisce la criticità della situazione e, di conseguenza, quali mezzi mandare

Le domande da porre sono elencate su apposite schede approvate dal Comitato Regionale per l'Emergenza Sanitaria (garanzia di uniformità ed appropriatezza)

118n@t - Gestione Emergenze

File Code Schede Strumenti

Emergenze Richieste Procedure

S M G Codice Località

KC3R CAGALLO

KC3G SASSOCOI

KC4G S. SILVEST

SC0G MONTEPOI

KC3G CAGLI

0 Cronometro 00:00

Ricezione Gestione Attivazione

N.Chiamata 07028753 Data

N.Telefono 072259273

Località CAGALLO (CA GA)

Strada STRADA PROVINCIALE

Incrocio

Luoghi

Distretto CAGALLO (CA GA)

Tipo Mezzo ALFA

Sul campanello ROSSI

DI FRONTE LA

Note emergenza DISPNEA IN

Dispatch: Scheda N. 4

4. DISPNEA

```

graph TD
    A[HA DIFFICOLTÀ A PARI ARF?] -- SI --> B[AVEVA QUALCOSA IN BOCCA ESTA SOFFOCANDO (RESPIRANDO FA RUMORI STRANI)?]
    A -- NO --> C[E' SUDATO O STA DIVENTANDO SCURO O NON RIESCE A STARE DISTESO, O STA PERDENDO COSCIENZA?]
    B -- SI --> D[ROSSO ALFA 1]
    B -- NO --> E[ROSSO ALFA 2]
    C -- SI --> F[ROSSO ALFA 3]
    C -- NO --> G[HA ANCHE DOLORE TORACICO?]
    G -- SI --> H[ROSSO ALFA 4]
    G -- NO --> I[DA QUANTO TEMPO HA INIZIATO A RESPIRARE MALE O E' PEGGIORATO?]
    I -- Più di 2 ore --> J[ROSSO ALFA DIMINUITO 5]
    I -- Non so --> K[SOFFRE DI MALATTIE DI CUORE, PRESSIONE ALTA, ASMA?]
    K -- SI --> L[GIALLO ALFA 6]
    K -- NO --> M[E' DISPOSTO A RICOVERARSI?]
    M -- SI --> N[GIALLO BETA 7]
    M -- NO --> O[E2 (E1) 8]
  
```

INFORMAZIONI CONCLUSIVE

Prima di concludere chiedere cosa stava facendo quando ha cominciato a respirare male per individuare situazioni ambientali in cui è utile intervento VV.FF. o altre risorse. (cambia codice se indicato)

Ho inviatoda..., (con... a bordo), in via... a(per trasportare il paziente all'ospedale di...)

In caso di codice R ed R↓ agevolare il respiro lasciando il paziente nella posizione in cui ha meno disturbi; lasciare libera la linea telefonica; preparare documentazione sanitaria; fare aprire porte e cancelli, qualcuno attenda in strada; ascensore a piano terra, legare cani, richiamare se perde coscienza o peggiora.

Per gli altri codici: richiamare in caso di variazione delle condizioni cliniche

1 IPAS SOFFOCAMENTO

2 ROSSO ALFA

3 ROSSO ALFA

4 ROSSO ALFA

5 ROSSO ALFA DIMINUITO

6 GIALLO ALFA

7 GIALLO BETA

8 E2 (E1)

Dispatch G.Medica Sintesi

08 Dolore Addominale

09 Disturbi Neurologici Focali

10 Intossicazione

11 Disturbi Psichici

12 Problemi in Gravidanza

13 Orticaria

14 Altri Problemi - situaz. indef.

Scheda 4 Nodo 3

PESARO ADMIN

09/12/2007 11:59 EX IT

In base alle risposte ottenute si giunge ad una codifica di:

- tipo di patologia
- tipologia del luogo in cui intervenire
- urgenza dei soccorsi
- tipo dei soccorsi occorrenti

Esempi:

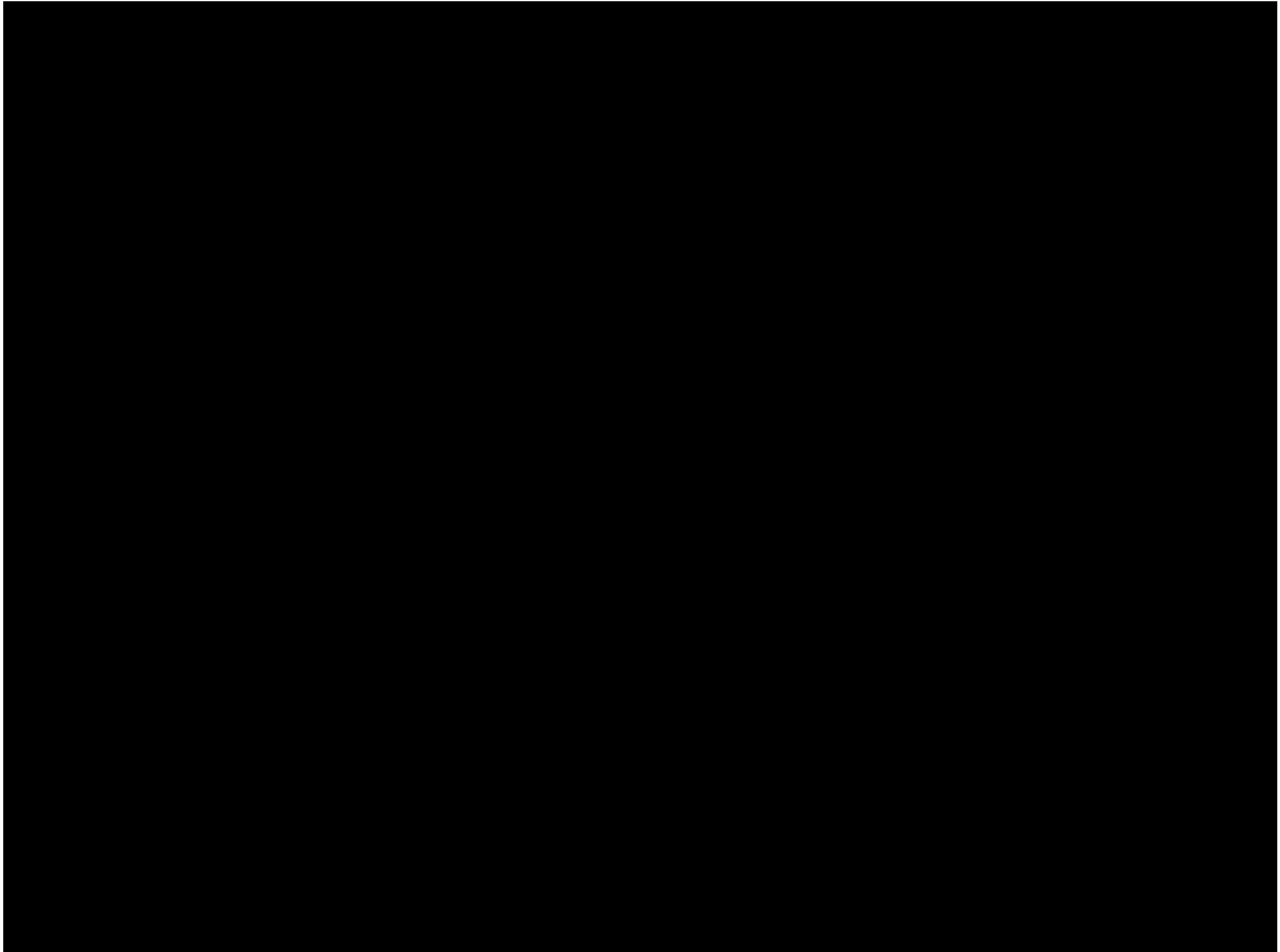
C3 K Rosso Alfa = intervenire per un problema respiratorio; la persona da soccorrere si trova in un'abitazione; occorre partire immediatamente ed utilizzare lampeggianti e sirene durante tutto il tragitto; deve essere a bordo un medico

C1 S Giallo Beta = intervenire per un trauma; la persona da soccorrere si trova in strada; occorre partire immediatamente ma NON utilizzare lampeggianti e sirene; deve essere a bordo un infermiere

Cosa viene chiesto?

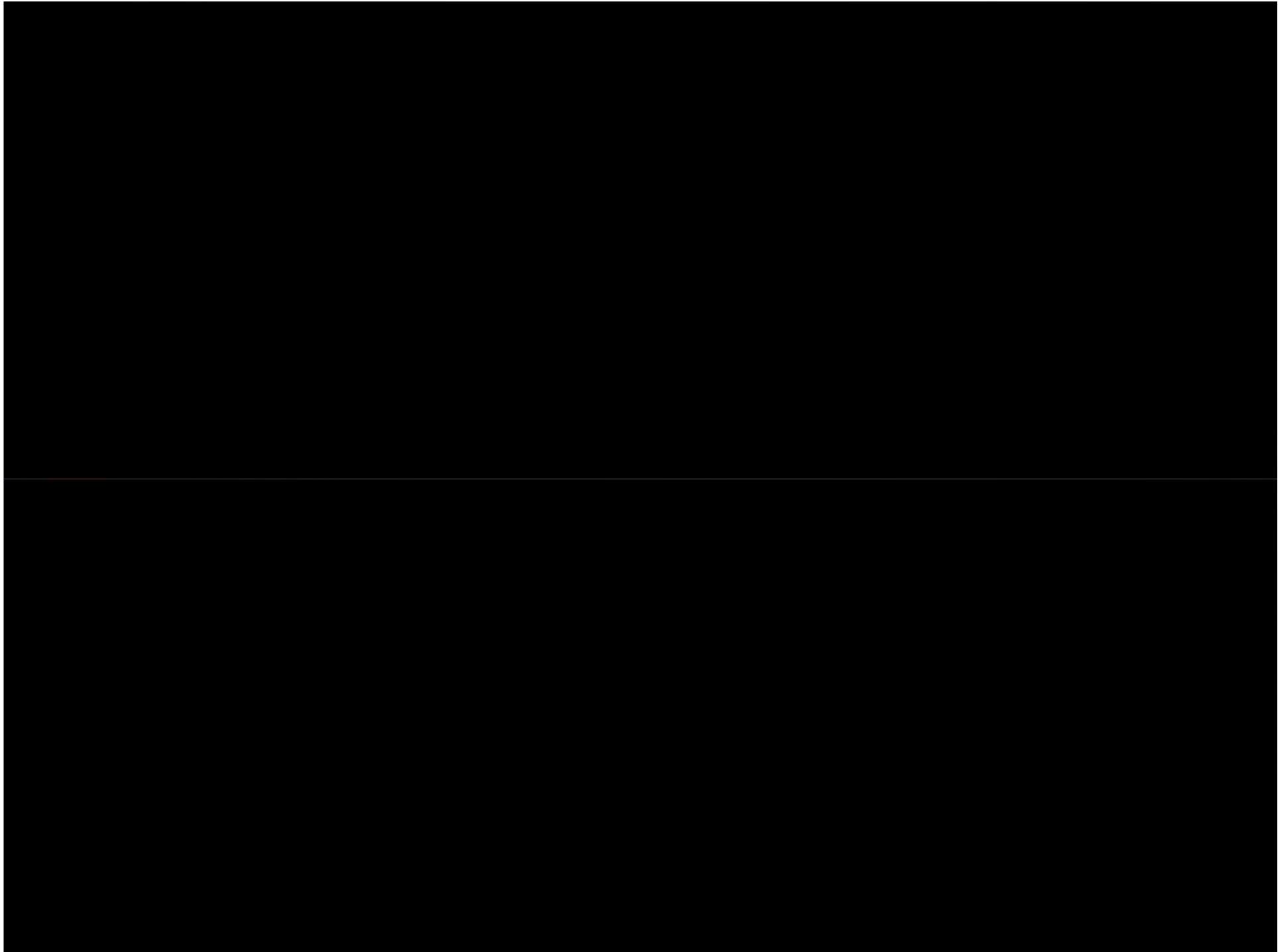
- Località in cui ti trovi
- Raramente il numero telefonico
- Indirizzo (via, numero civico, piano)
- Nome sul campanello o punti di riferimento
- Cosa è successo, quante persone sono coinvolte, età
- Qual è il disturbo principale
- Domande specifiche della scheda dispatch
- Situazioni che richiedono soccorso tecnico (fuoco, difficoltà accesso...)
- Quale intervento siete in grado di fornire (istruzioni prearrivo)

**in pratica, rispondere
con calma alle domande**





Created with a
non-activated version
www.avs4you.com





Created with a
non-activated version
www.avs4you.com



Created with a
non-activated version
www.avs4you.com

Risorse attivabili

Ambulanze del SSN

Volontari del Soccorso

Continuità Assistenziale

Vigili del Fuoco

Forze dell'ordine

Elisoccorso (regionale)

Progetti PAD

Il sistema di emergenza sanitaria nella provincia di PU



Elisoccorso

Regionale, due basi

1 ad Ancona

1 a Fabriano (servizio SAR nei Weekend)

Tempi di volo per Pesaro: circa 14 minuti

Solo diurno e condizioni meteo buone

Viene inviato insieme ad ambulanza, in genere criteri situazionali

Scopo principale: ricovero presso centro specializzato

Altri servizi forniti attraverso il 118

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

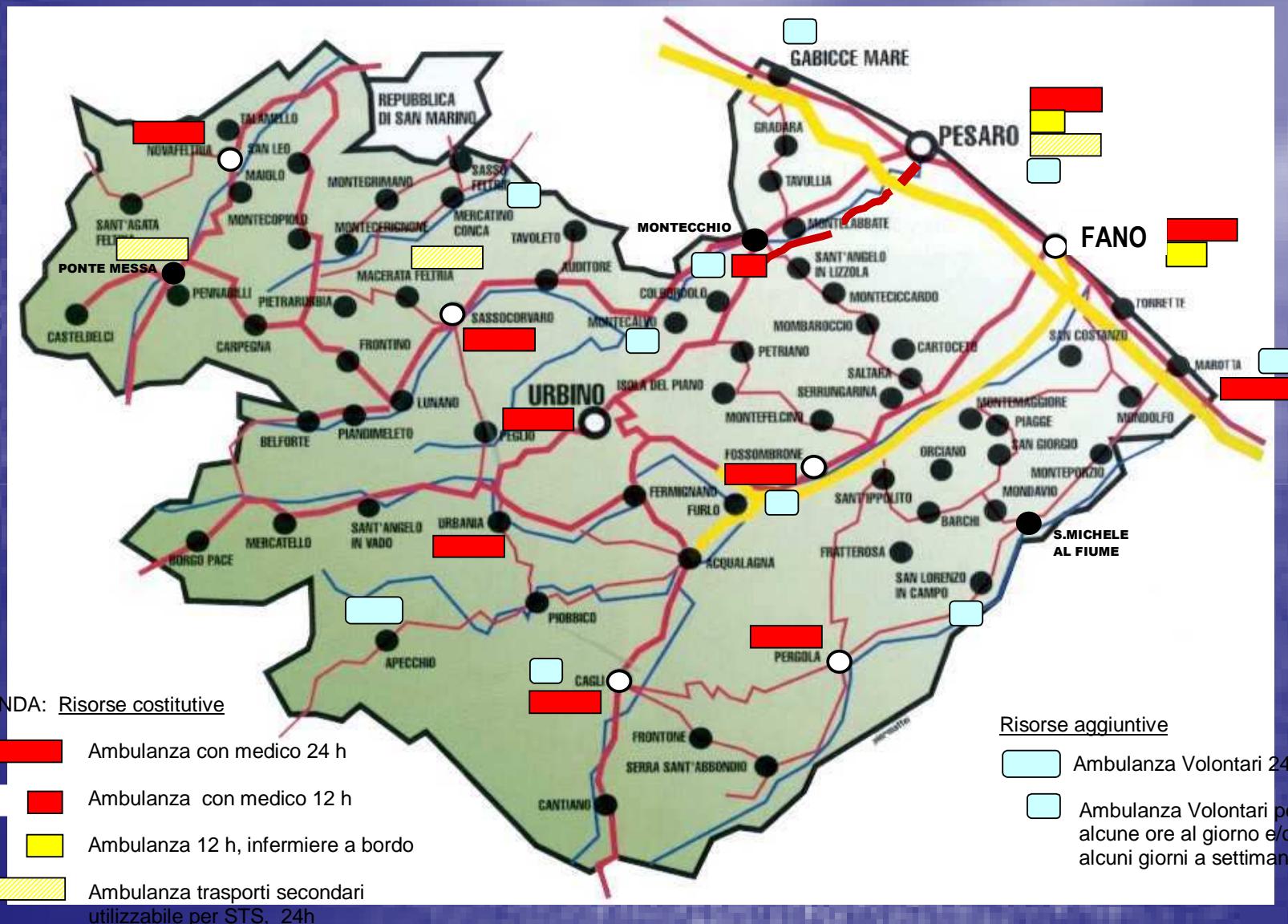
Reperibili Dipartimento Prevenzione (incluso Veterinari)

Reperibili Dipartimento Prevenzione Infortuni sul Lavoro

Alcune reperibilità sanitarie (esempio: Dialisi domiciliare)

Trasporto assistito urgente per trapianti d'organo

.....



il **118** non andrebbe utilizzato per

contattare il curante

visite domiciliari (al posto del curante)

trasporto in ambulanza per prestazioni programmate

richieste appuntamenti

prescrizione farmaci

Centralino Telefonico o Informazioni Varie

DOMANDE



Il Lavoro di squadra è Importante.
Non occorre essere un professionista del soccorso
per contribuire a salvare una Vita umana.
A Volte Basta solo Saper Ascoltare

*“Molte cose non vengono osate
perché sembrano difficili.....
Molte **sembrano** difficili soltanto
perchè non vengono osate.”*

Cancelliere Wenzel Kaunitz - XVII secolo -