

IL SERVIZIO DI EMERGENZA 118 NELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO



SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIA

**SISTEMA DI
ALLARME
SANITARIO**

CENTRALE OPERATIVA 118

**SISTEMA
TERRITORIALE
DI SOCCORSO**

**POTES (Postazioni di ambulanza)
CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

**SISTEMA
OSPEDALIERO DI
EMERGENZA**

**PRONTO SOCCORSO
MEDICINA D'URGENZA
TERAPIA INTENSIVA
UTIC**

*DPR 27/03/92
L.R. 36/1998
(L.R. 13/2008)*

Il sistema di emergenza sanitaria nella provincia di PU

118

E' il numero unico nazionale per le richieste di soccorso sanitario

- ✓ Gratuito
- ✓ Senza prefisso
- ✓ Riceve da tutta la provincia: precisare subito la località
- ✓ Rispondono infermieri appositamente addestrati
- ✓ Comunicazioni registrate; identificativo chiamante

Perché chiamare il 118

- Problemi sanitari insorti improvvisamente, che mettono in pericolo le funzioni vitali
- Necessità di ricovero insorta improvvisamente per soggetti non trasportabili con i comuni veicoli

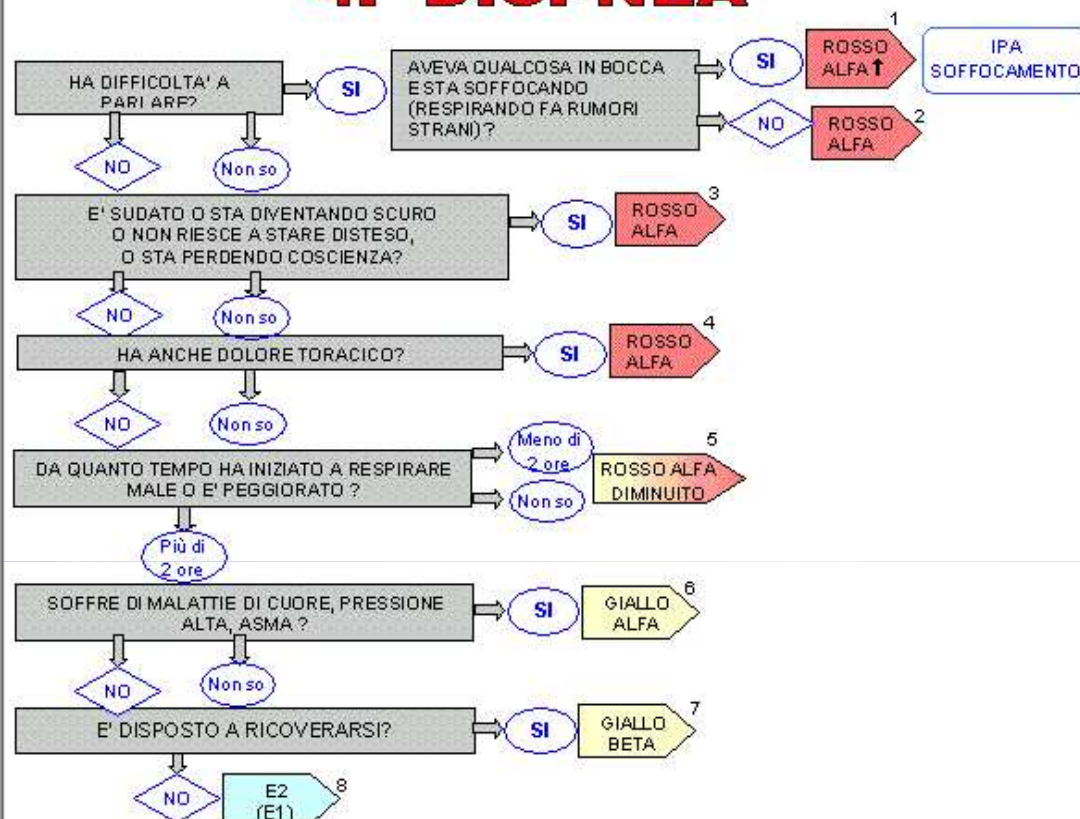
IL DISPATCH

E' effettuato dall'*operatore di centrale* che tramite una serie di domande definisce la criticità della situazione e, di conseguenza, quali mezzi mandare

Le domande da porre sono elencate su apposite schede approvate dal Comitato Regionale per l'Emergenza Sanitaria (garanzia di uniformità ed appropriatezza)

	KC3R	CAGALLO
	EC3G	SASSOCOR
	EC4G	S. SILVEST
	SC1G	MONTEPO
	EC2G	CAGLI

4. DISPNEA



INFORMAZIONI CONCLUSIVE

Prima di concludere chiedere cosa stava facendo quando ha cominciato a respirare male per individuare situazioni ambientali in cui è utile intervento VV.FF. o altre risorse. (cambia codice se indicato)

Ho inviato da (con... a bordo) , in via... a (per trasportare il paziente all'ospedale di...)

In caso di codice R ed R↓: agevolare il respiro lasciando il paziente nella posizione in cui ha meno disturbi; lasciare libera la linea telefonica; preparare documentazione sanitaria; fare aprire porte e cancelli, qualcuno attenda in strada; ascensore a piano terra, legare cani, richiamare se perde coscienza o peggiora.

Per gli altri codici: richiamare in caso di variazione delle condizioni cliniche



- ☒ 08 Dolore Addominale
- ☒ 09 Disturbi Neurologici Focali
- ☒ 10 Intossicazione
- ☒ 11 Disturbi Psichici
- ☒ 12 Problemi in Gravidanza
- ☒ 13 Orticaria
- ☒ 14 Altri Problemi - situaz. indef.



In base alle risposte ottenute si giunge ad una codifica di:

- tipo di patologia
- tipologia del luogo in cui intervenire
- urgenza dei soccorsi
- tipo dei soccorsi occorrenti

Esempi:

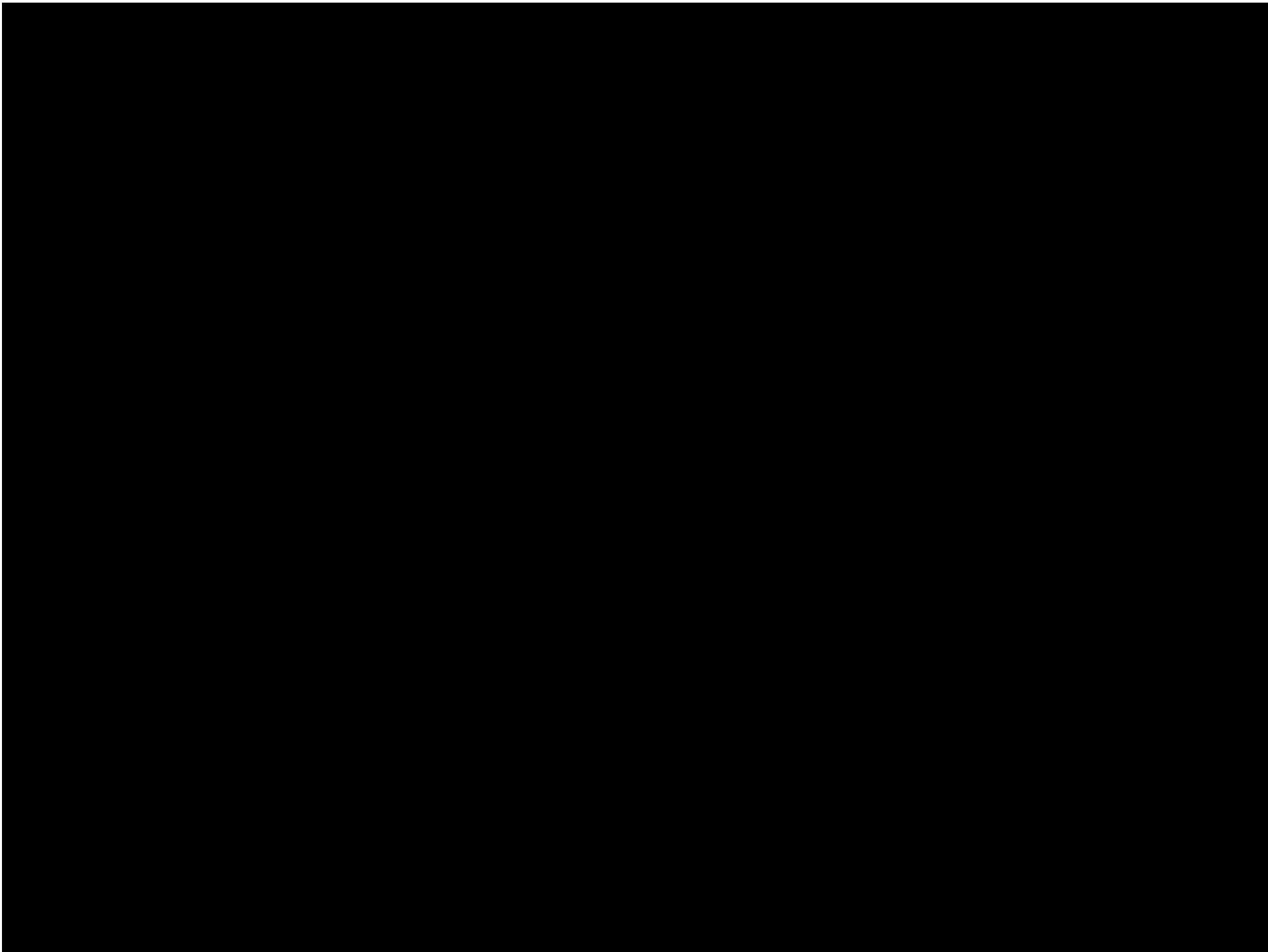
C3 K Rosso Alfa = intervenire per un problema respiratorio; la persona da soccorrere si trova in un'abitazione; occorre partire immediatamente ed utilizzare lampeggianti e sirene durante tutto il tragitto; deve essere a bordo un medico

C1 S Giallo Beta = intervenire per un trauma; la persona da soccorrere si trova in strada; occorre partire immediatamente ma NON utilizzare lampeggianti e sirene; deve essere a bordo un infermiere

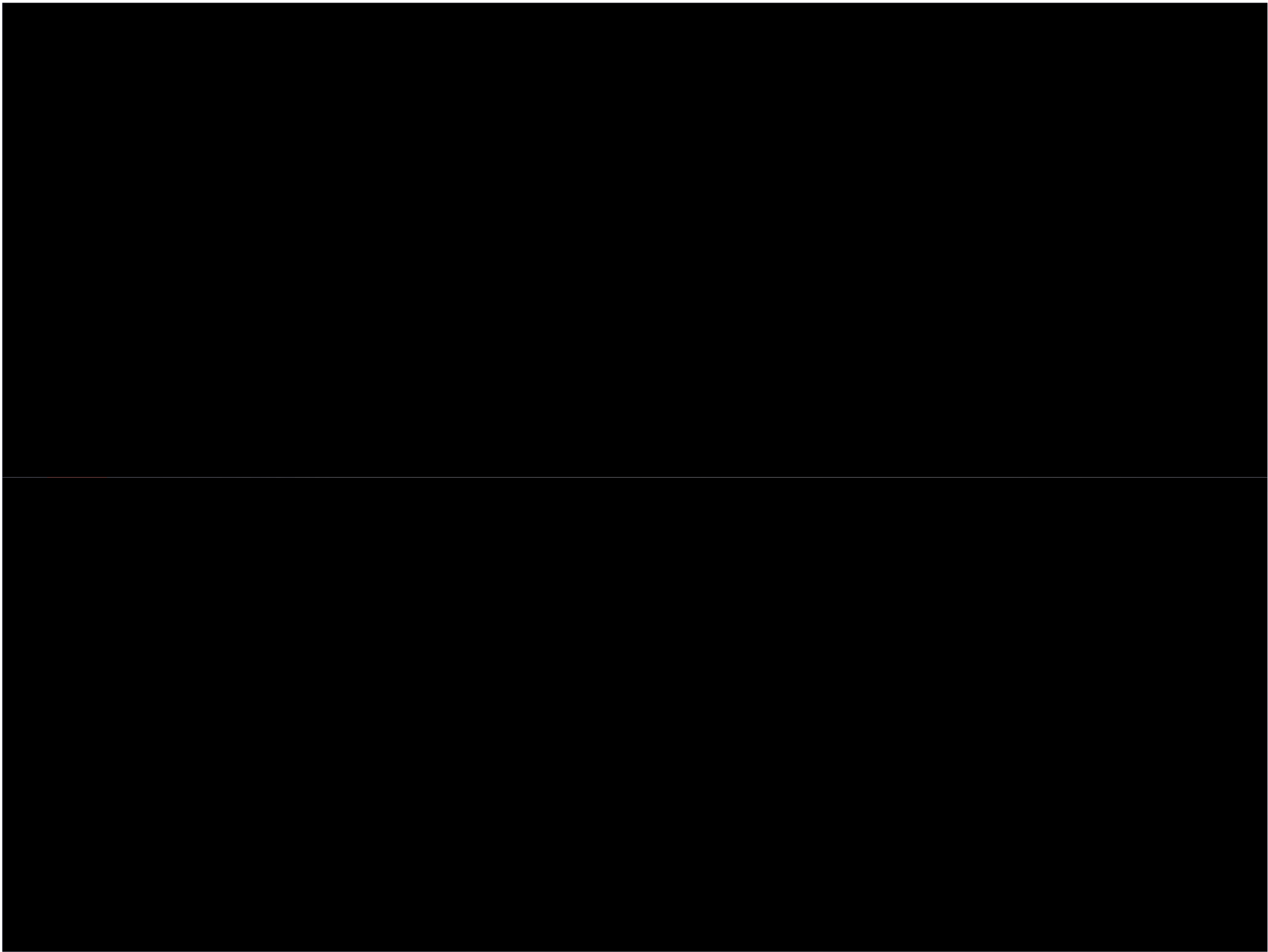
Cosa viene chiesto?

- Località in cui ti trovi
- Raramente il numero telefonico
- Indirizzo (via, numero civico, piano)
- Nome sul campanello o punti di riferimento
- Cosa è successo, quante persone sono coinvolte, età
- Qual è il disturbo principale
- Domande specifiche della scheda dispatch
- Situazioni che richiedono soccorso tecnico (fuoco, difficoltà accesso...)
- Quale intervento siete in grado di fornire (istruzioni prearrivo)

**in pratica, rispondere
con calma alle domande**



Created with a
non-activated version
www.avs4you.com



Created with a
non-activated version
www.avs4you.com

Created with a
non-activated version
www.avs4you.com

Risorse attivabili

Ambulanze del SSN

Volontari del Soccorso

Continuità Assistenziale

Vigili del Fuoco

Forze dell'ordine

Elisoccorso (regionale)

Progetti PAD



Il sistema di emergenza sanitaria nella provincia di PU

Elisoccorso

Regionale, due basi

1 ad Ancona

1 a Fabriano (servizio SAR nei Weekend)

Tempi di volo per Pesaro: circa 14 minuti

Solo diurno e condizioni meteo buone

Viene inviato insieme ad ambulanza, in genere criteri situazionali

Scopo principale: ricovero presso centro specializzato

Altri servizi forniti attraverso il 118

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

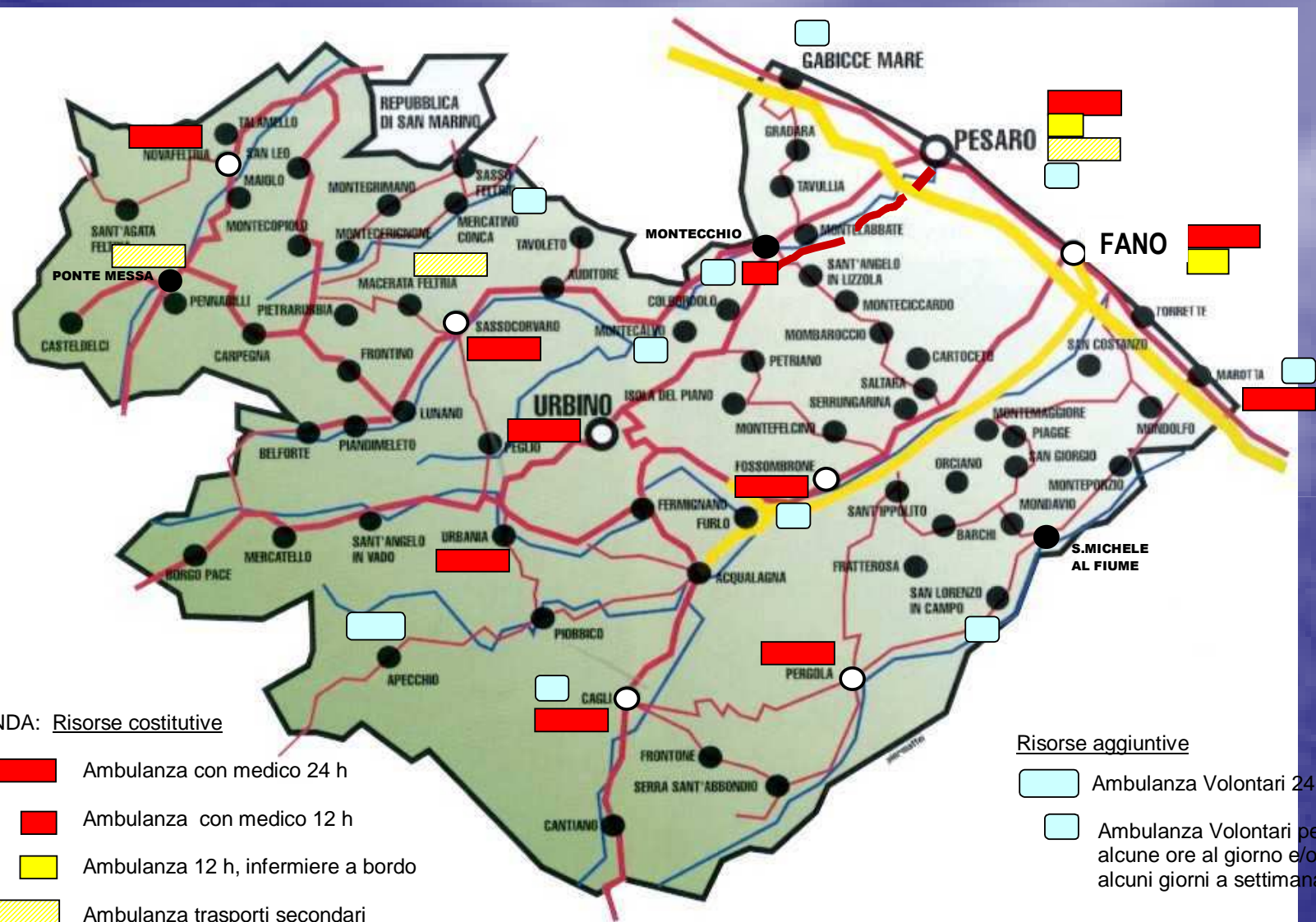
Reperibili Dipartimento Prevenzione (incluso Veterinari)

Reperibili Dipartimento Prevenzione Infortuni sul Lavoro

Alcune reperibilità sanitarie (esempio: Dialisi domiciliare)

Trasporto assistito urgente per trapianti d'organo

.....



il 118 non andrebbe utilizzato per

contattare il curante

visite domiciliari (al posto del curante)

trasporto in ambulanza per prestazioni programmate

richieste appuntamenti

prescrizione farmaci

Centralino Telefonico o Informazioni Varie

DOMANDE



Il Lavoro di squadra è Importante.
Non occorre essere un professionista del soccorso
per contribuire a salvare una Vita umana.
A Volte Basta solo Saper Ascoltare

*“Molte cose non vengono osate
perché sembrano difficili.....
Molte **sembrano** difficili soltanto
perchè non vengono osate.”*