



**Corso Primo Soccorso**



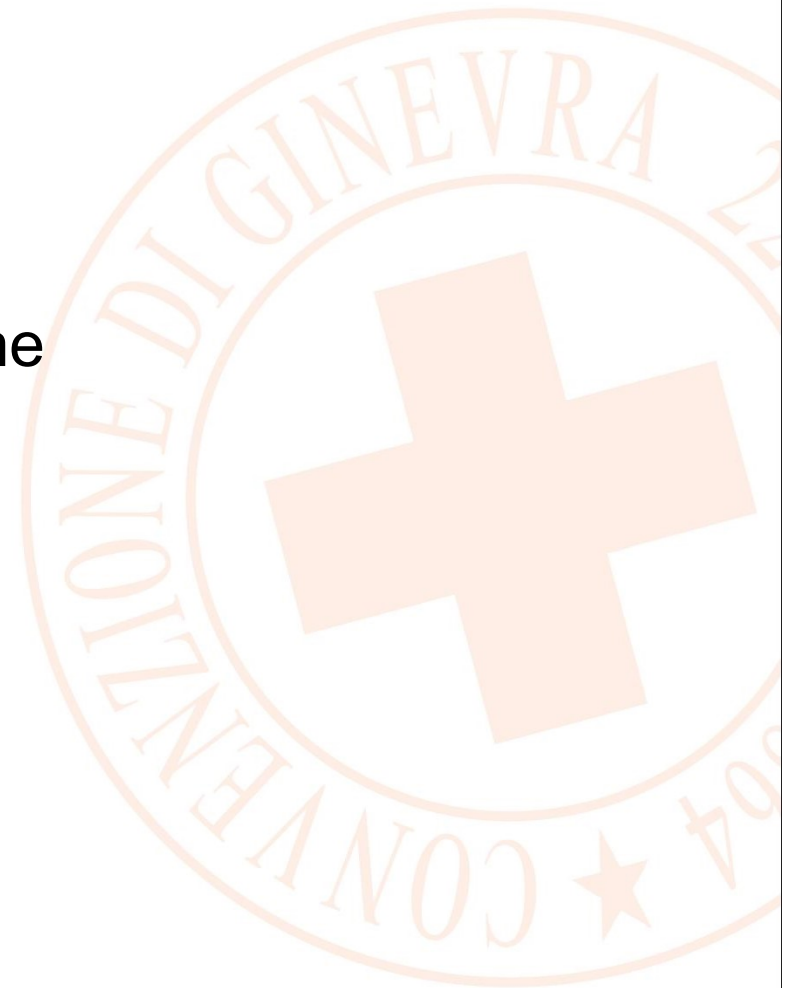
[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# Obiettivi

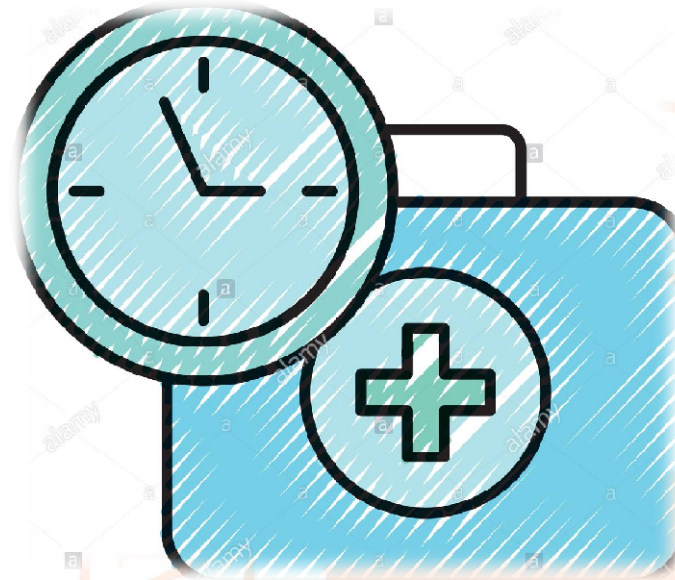
- Cos'è il Primo Soccorso
- Valutazione Scena e Autoprotezione
- Valutazione Infortunato
- La chiamata di Soccorso
- 118 / 112 - NUE
- Emergenza, Urgenza e Gravità
- Trauma e Incidenti Stradali



# Cos'è il Primo Soccorso ?

E' l'aiuto che ogni *cittadino* può dare per evitare l'aggravamento delle condizioni di un infortunato

- Chiamare o far chiamare i soccorsi qualificati
- Evitare azioni inconsulte e dannose
- Evitare l'aggravamento delle condizioni dell'infortunato impedendo interventi sbagliati da parte di gente incompetente
- Proteggere l'infortunato da ulteriori rischi
- Favorirne la sopravvivenza



- **Si effettua nei primi 5 minuti**
- **Si effettua sul luogo dell'incidente**
- **Si pratica senza l'aiuto dell'attrezzatura sanitaria**

Non dimenticare che:

**POSSIAMO AIUTARE GLI ALTRI SENZA  
RISCHIARE LA PROPRIA VITA**

Prima di tutto: **CALMA**

[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# Valutazione Scena e Autoprotezione

- **Valutare lo scenario**
- **Identificare i rischi evolutivi**
- **Non mettere MAI in pericolo la nostra incolumità**

OSSERVIAMO

RIFLETTIAMO

AGIAMO



[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana



Prima di intervenire  
**ACCERTATI**  
che non ci siano pericoli per **TE**  
e per la **vittima!!**

[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana



Ricordiamoci  
di indossare  
e di far indossare  
la  
mascherina chirurgica !!!!!



[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

**Se non abbiamo un'altra  
mascherina per  
l'Infortunato ?**

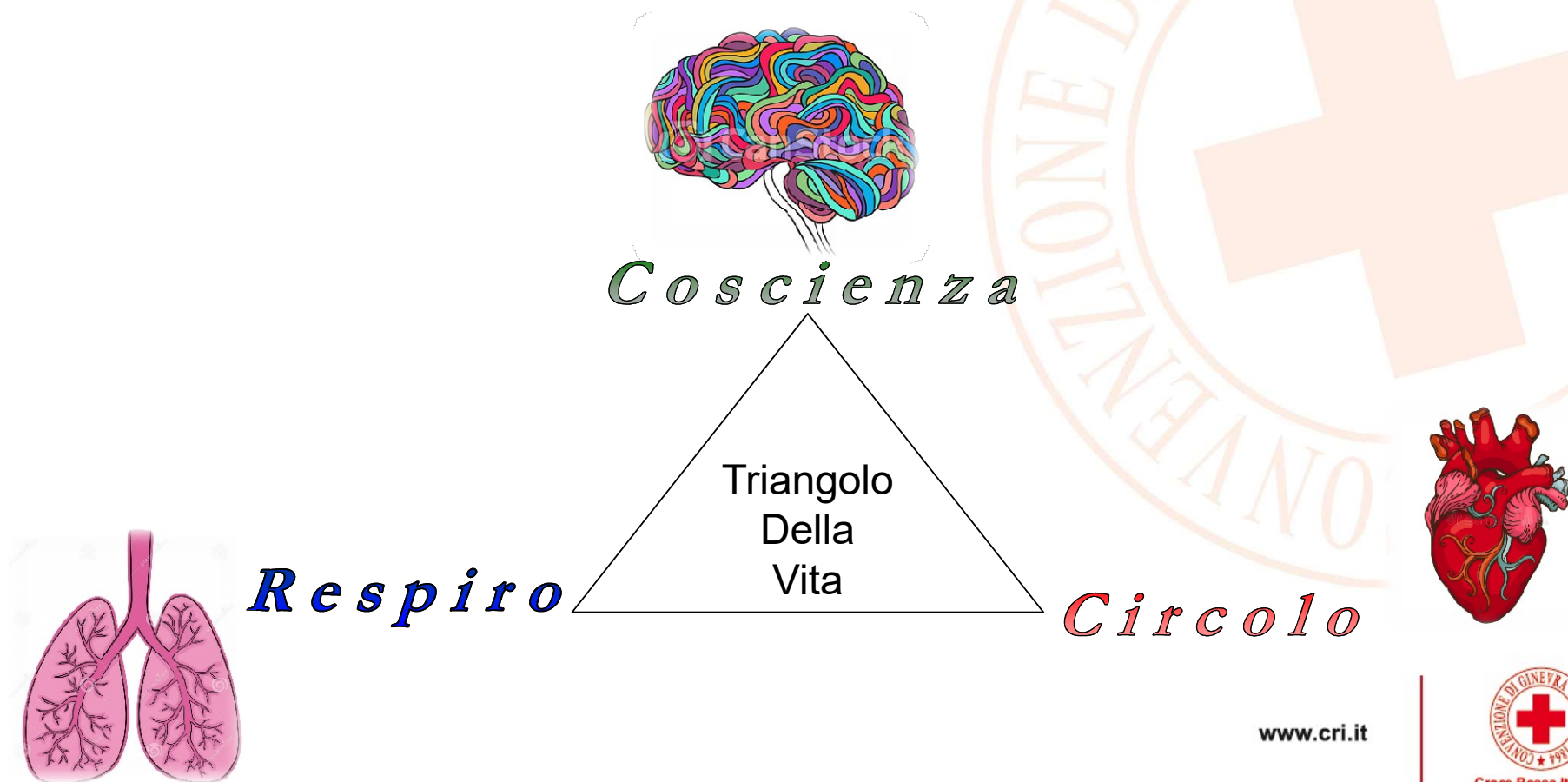
[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# VALUTAZIONE DELL'INFORTUNATO

Punto cardine della valutazione sono la rilevazione e la stima delle funzioni vitali



[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# LA CHIAMATA DEI SOCCORSI

## CATENA DEI SOCCORSI



**Fondamentale per una buona riuscita dei soccorsi è la precocità e la correttezza della chiamata**

## LA CHIAMATA DEI SOCCORSI

Il D.P.R. 27 marzo 1992 ha istituito in Italia il numero unico di chiamata



La L.R. 36/98 prevede l'istituzione, nella Regione Marche, di 4 Centrali Provinciali:

ANCONA, ASCOLI PICENO,  
MACERATA,  
PESARO



[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# UNO – UNO - OTTO



[www.cri.it](http://www.cri.it)



# UNO – UNO – DUE

IL NUMERO  
**UNICO** GRATUITO  
PER TUTTE LE  
EMERGENZE



# 112



[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# L'112

## **Numero di Emergenza Unico Europeo (NUE)**

è il numero telefonico per contattare i servizi di emergenza all'interno dell'Unione Europea.

# Come funziona ?

In caso di emergenza,

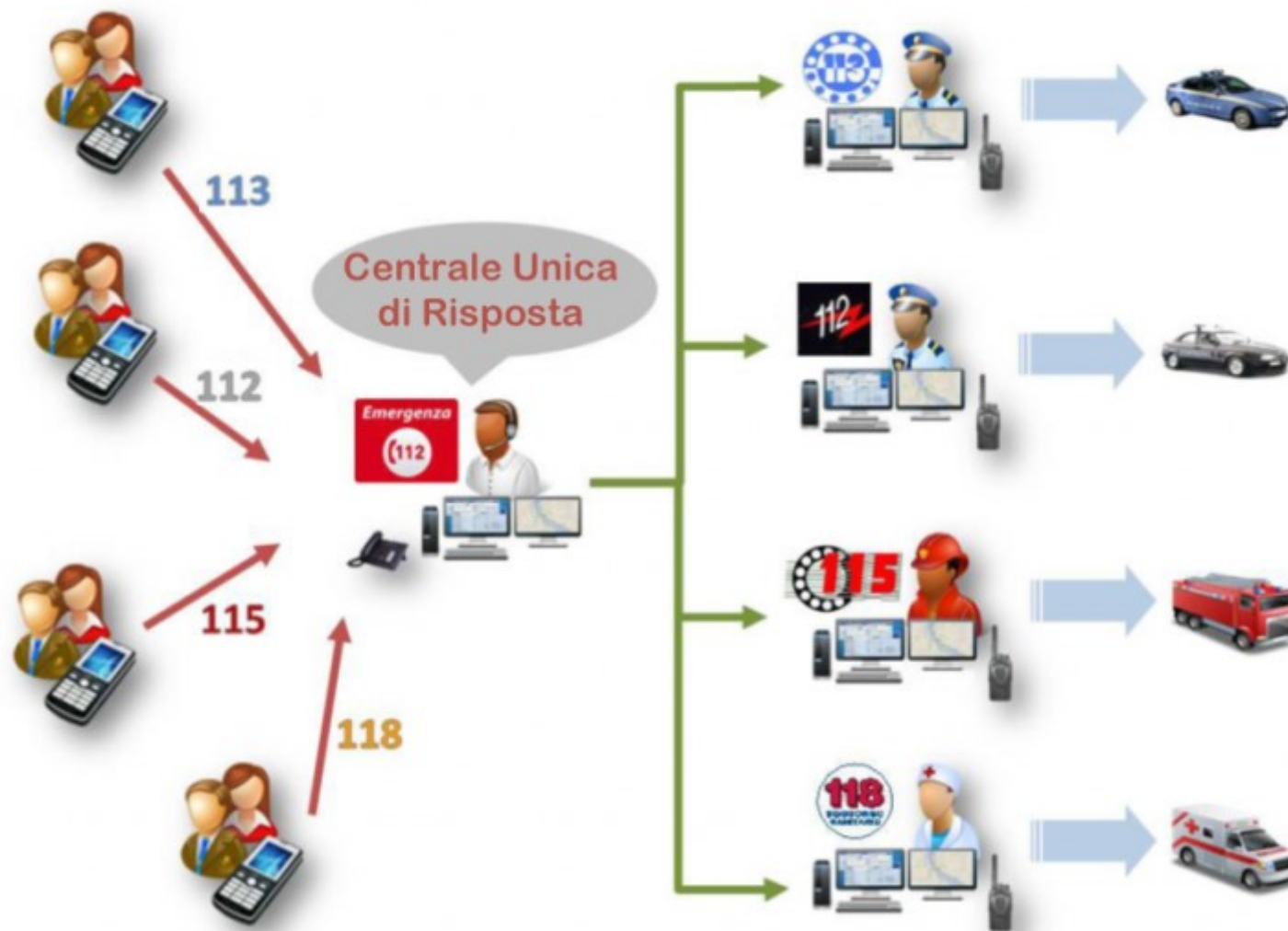
si compone l' **112** (uno-uno-due) e la telefonata arriva ad una centrale di risposta, dove è subito visualizzato il numero del chiamante e individuato, su mappa geografica, il punto dal quale è partita la chiamata.

Il numero di chi chiama è sempre visibile all'operatore anche se si utilizza il servizio di ID Privato

## Il **funzionamento** della **Centrale Unica di Risposta (CUR)** del Servizio **NUE 112** è organizzato su due livelli:

1. **CUR – PSAP1** (*Public Safety Answer Point*) : riceve la chiamata di soccorso
2. **CUR - PSAP2** : Centrali operative Polizia, Carabinieri, VVF, Emergenza Sanitaria gestisce effettivamente la situazione di emergenza.

Qualunque numero nazionale di emergenza si chiami (113, 112, 115 e 118), la telefonata viene ricevuta dalla Centrale Unica di Risposta.



[www.cri.it](http://www.cri.it)



La **Centrale Unica di Risposta** (CUR) è realizzata dalle Regioni, che curano anche il reclutamento e la formazione del personale.

L'operatore della CUR assume la qualifica di "incaricato di pubblico servizio" in quanto svolge la propria attività nell'ambito del Servizio pubblico di emergenza N° 112.

Le Centrali Uniche di Risposta (CUR) sono operative in Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Piemonte, Sicilia orientale, Valle d'Aosta e nelle Province Autonome di Trento e Bolzano, Marche ed Umbria

Nella nostra regione la **CENTRALE UNICA DI RISPOSTA** si trova in Ancona.  
Gestisce anche le chiamate dall'Umbria.



Il Servizio Numero di  
emergenza Unico

Europeo **112**

è utilizzabile anche tramite  
l'App

***Where ARE U***

dedicata agli *smartphones*.

[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

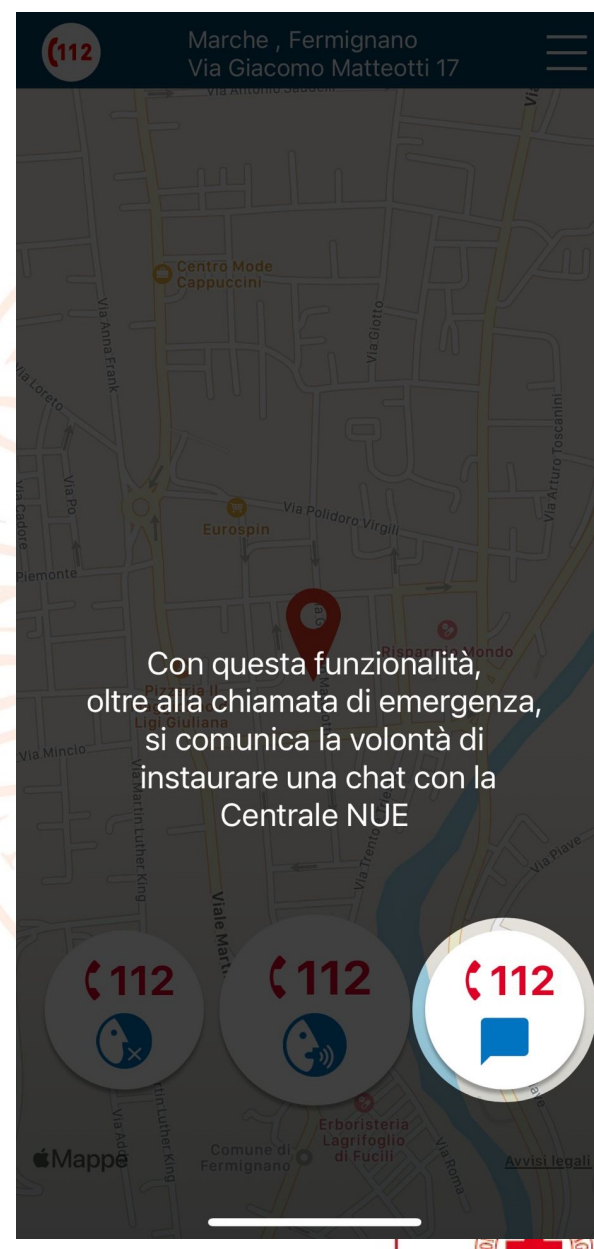
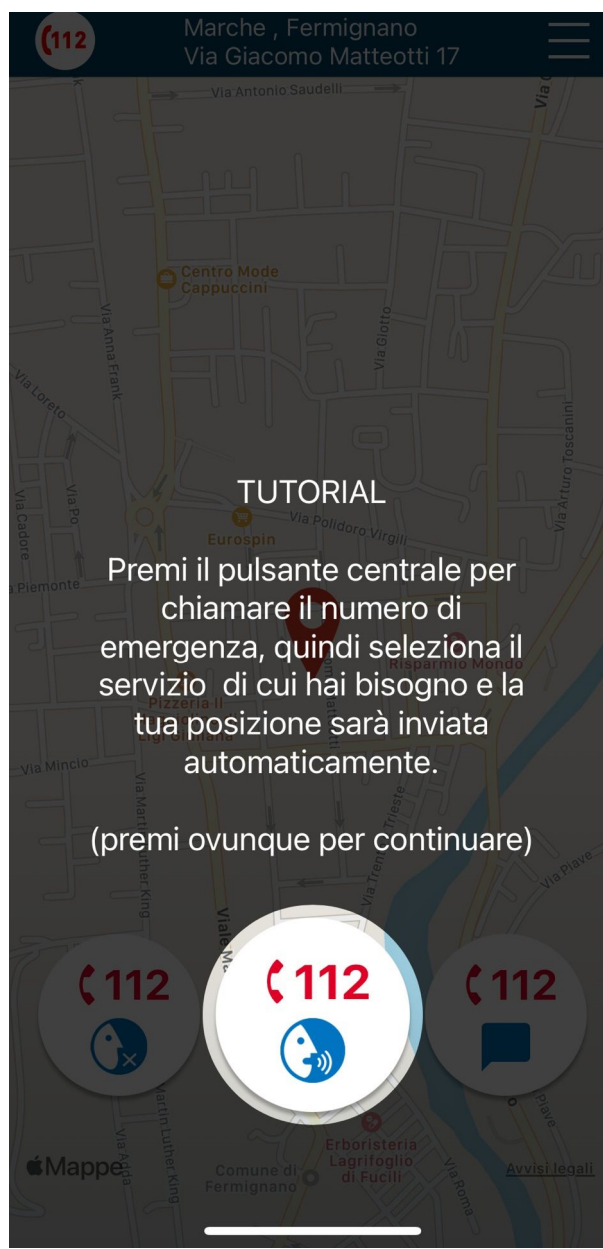
L'**App** consente di effettuare una chiamata con l'invio automatico all'operatore della CUR dei dati relativi alla localizzazione ricavati dal GPS del telefono.

Si può utilizzare anche se non si è in condizione di parlare, selezionando il tipo di soccorso di cui si ha bisogno: l'operatore riceverà la "chiamata muta" con le indicazioni del soccorso richiesto.

Se ci trova in una zona dove non c'è copertura della rete dati, la localizzazione viene trasmessa alla CUR tramite SMS.

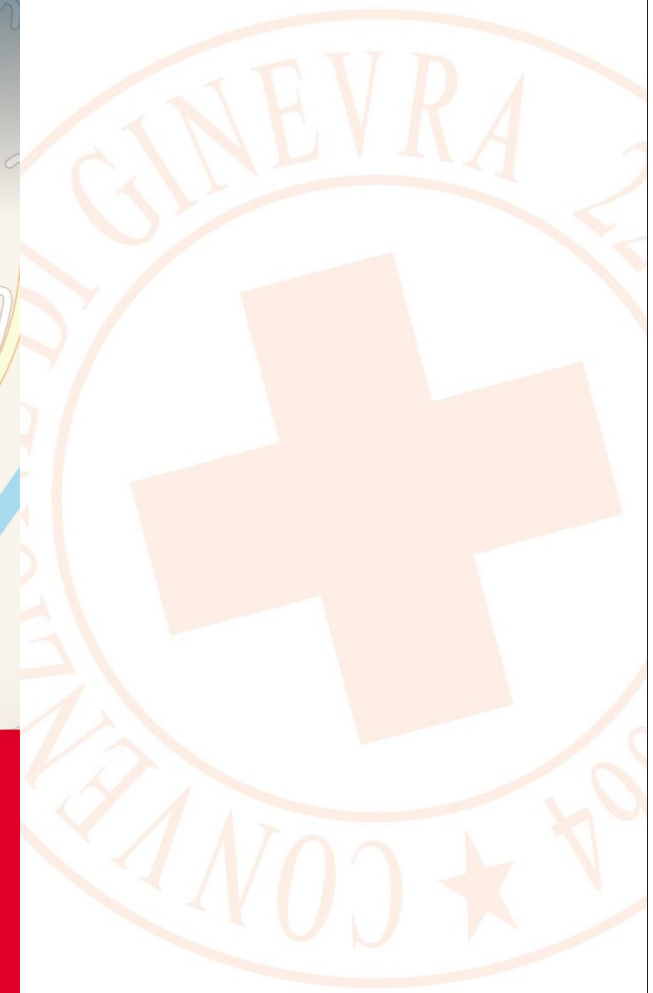
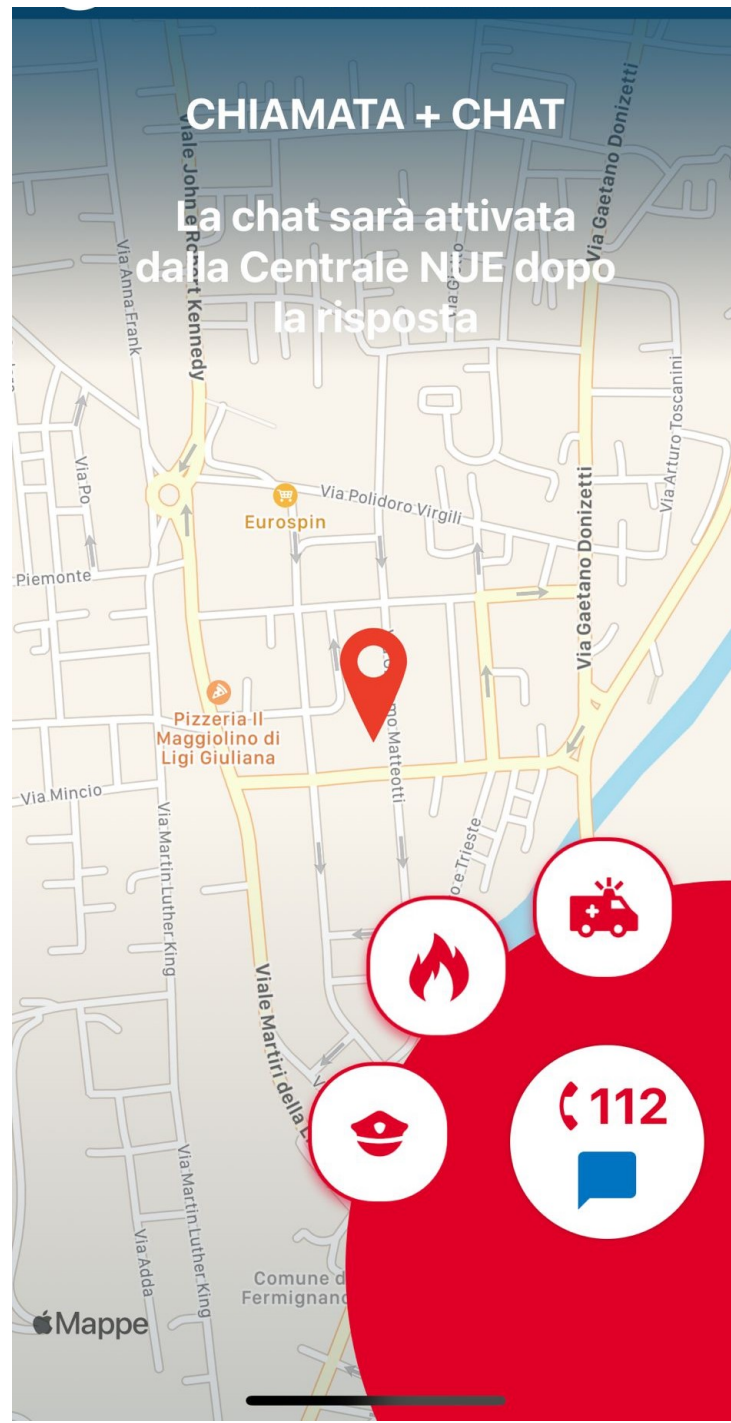
L'App consente l'accesso al servizio anche a persone sorde.

**Where ARE U** è disponibile per i sistemi operativi mobili *iOS, Android e Windows*.



# CHIAMATA + CHAT

La chat sarà attivata  
dalla Centrale NIE dopo  
la risposta



[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# QUANDO CHIAMI IL 118 o 112...

## MANTIENI LA CALMA, LASCIA CHE SIA L'OPERATORE A FORMULARE LE DOMANDE

- LUOGO DA CUI CHIAMI (FORNISCI PIU' INFORMAZIONI POSSIBILI)
- COS' E' SUCCESSO
- IL NUMERO DI PERSONE COINVOLTE
- LE CONDIZIONI DEL PAZIENTE/I
- In particolare se:
  - a) E' COSCIENTE (se chiamandolo risponde o si muove)
  - b) RESPIRA

# INFORMAZIONI UTILI

## INDICAZIONI DETTAGLIATE SUL LUOGO DELL'INTERVENTO:

nome sul campanello, il piano dell'edificio, punti di riferimento, ecc..

LA CENTRALE È IN GRADO DI FORNIRE LE INDICAZIONI TELEFONICHE PIÙ ADATTE ATTUABILI DAI PRESENTI IN ATTESA DELL'ARRIVO DEI SOCCORSI

# COME OPERA LA CENTRALE OPERATIVA 118?

- UN INFERMIERE RISPONDE ALLA CHIAMATA ED ESEGUE UN DISPATCH
- NEL FRATTEMPO L'OPERATORE RADIO ALLERTA E COMUNICA ALL'AMBULANZA LE INFORMAZIONI FORNITE IN TEMPO REALE
- DURANTE IL PERCORSO L'INFERMIERE FORNISCE INDICAZIONI A CHI HA CHIAMATO SUI COMPORTAMENTI O MANOVRE DA ATTUARRE PRIMA CHE ARRIVANO I SOCCORSI



**Dopo queste prime indicazioni l'ambulanza disponibile più vicina a te viene allertata e le indicazioni successive verranno trasmesse via radio all'equipaggio dell'ambulanza, durante il tragitto.**

L' infermiere valuta la situazione e il grado di complessità dell'intervento.

Attraverso le domande che pone, definisce la criticità dell'evento secondo i seguenti codici; dando un ordine di priorità nel caso di più chiamate contemporaneamente:

**Codice BIANCO : non critico**

**Codice VERDE : poco critico**

**Codice GIALLO : mediamente critico**

**Codice ROSSO : molto critico**

# Emergenza, urgenza e gravità

**EMERGENZA**: bisogna intervenire subito per evitare la  
morte dell'infortunato

**URGENZA**: richiede un soccorso rapido, ma in misura minore

**GRAVITA'**: situazione anche importante che però non  
richiede un intervento rapido

# QUANDO NON CHIAMARE IL 118



**Non va usato per evitare di rivolgersi al proprio medico curante !!!**

# I MEZZI DI SOCCORSO NELLA NOSTRA PROVINCIA





# FARE UNA CHIAMATA PER SCHERZO PUO' COSTARE LA VITA A QUALCUNO



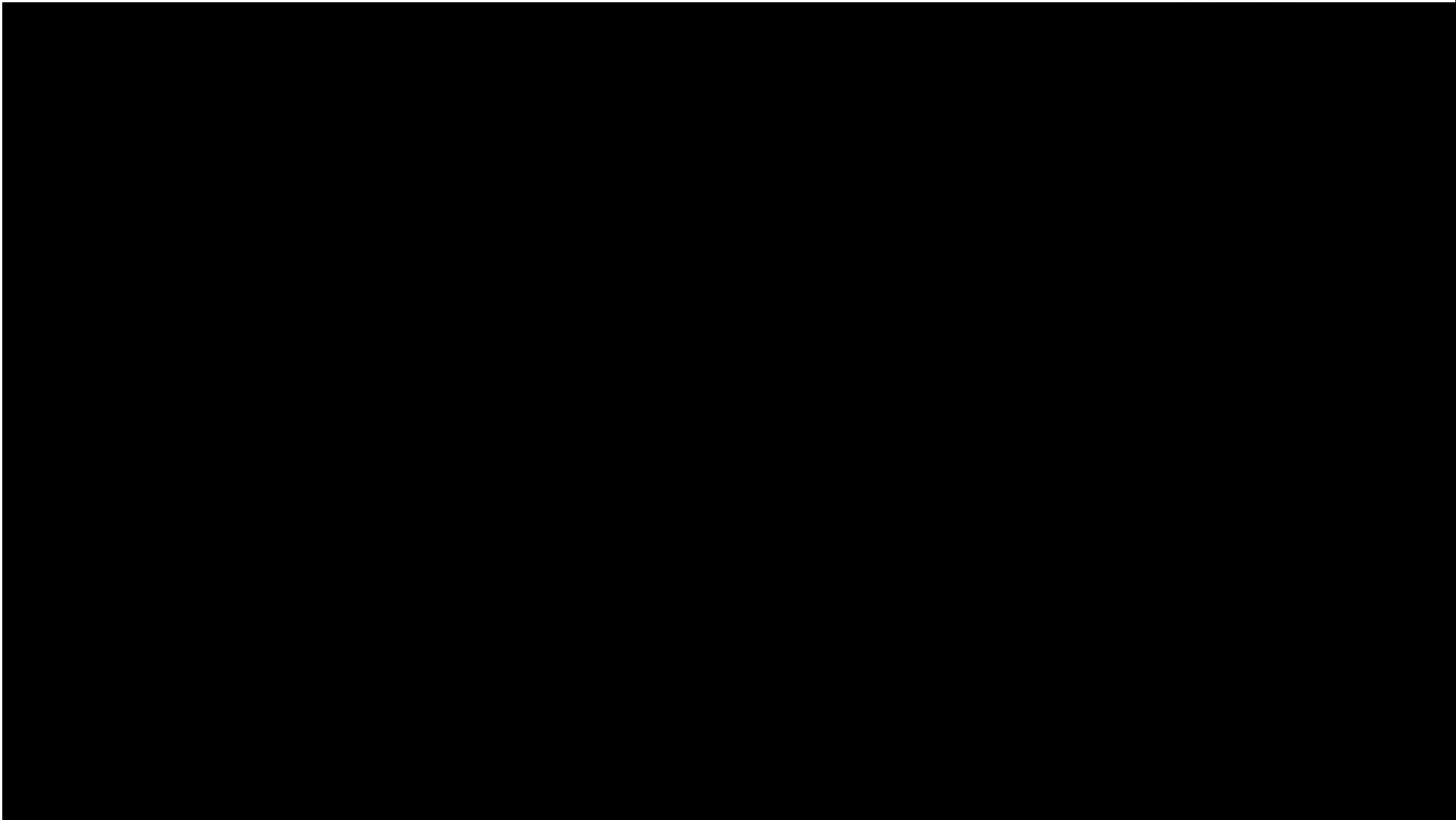
Created with a  
**non-activated** version  
[www.avs4you.com](http://www.avs4you.com)

[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# TRENTA ORE PER LA VITA : LA MAMMA SALVATA!



[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# TRAUMA

Lesione di una parte dell'organismo prodotta da una causa esterna in modo rapido e violento



# CAUSA DI TRAUMA

Incidenti stradali (48%)

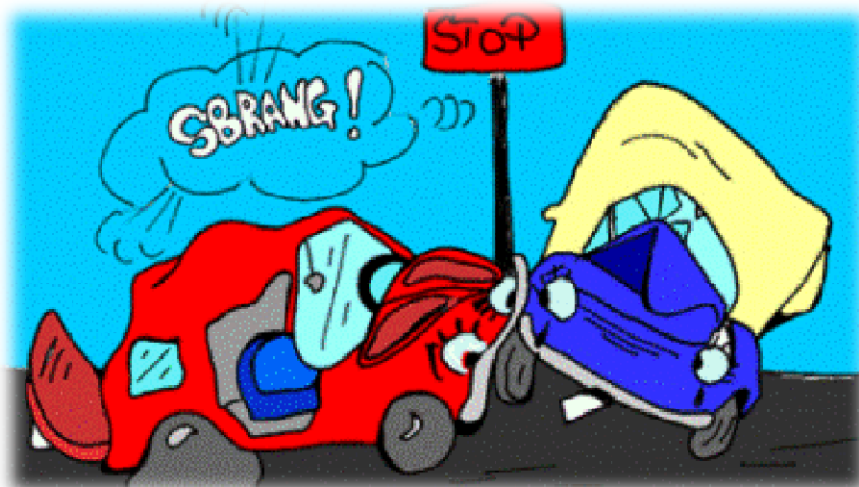
Cadute accidentali ed incid. domestici (25%)

Attività sportive (10%)

Incidenti sul lavoro (8%)

Aggressioni (4%)

Altro (5%)



## INCIDENTI più frequenti:

Urto frontale

Urto laterale

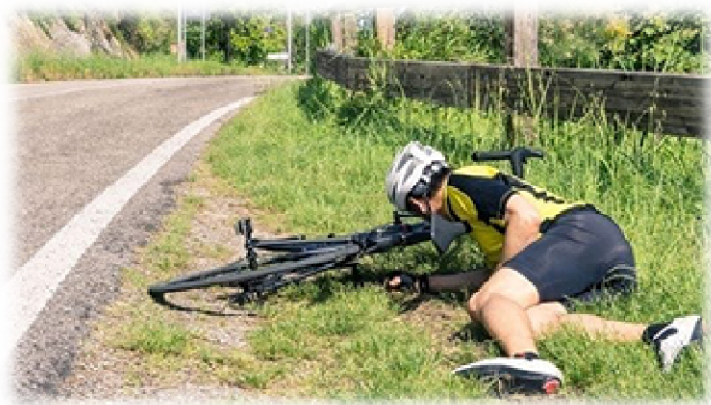
Urto con rotazione

Urto posteriore

Cappottamento

motociclistici e ciclistici

Investimento di pedoni



[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# In caso di incidente stradale

- Parcheggiare correttamente il proprio veicolo
- Indossare il gilet ad alta visibilità
- Segnalare l'incidente
- Non avvicinarsi con sigarette accese
- Spegnerne i motori e staccare le chiavi dal cruscotto
- Dinamica
- Valutazione (A-B-C) (coscienza, pervietà vie aeree senza muoverlo)
- Chiamare i Soccorsi (118 o 112 )
- Spostare l'infortunato solo se vi è un incendio o altro rischio immediato (in sicurezza!)
- Attendere I soccorsi qualificati

Se vediamo cartelli che segnalano la presenza di sostanze pericolose comunichiamo i numeri che leggiamo sul cartello arancione presente sui veicoli che le trasportano



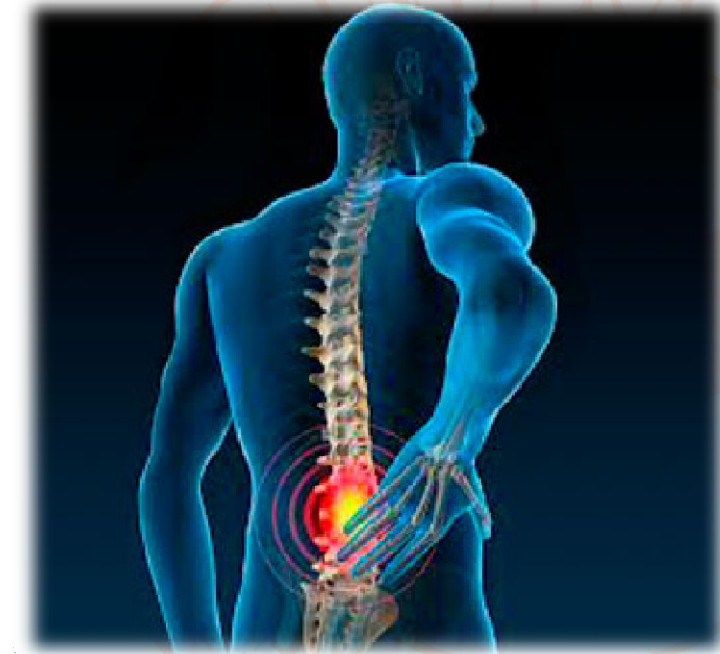
## CODICI KEMLER

## ETICHETTE DI PERICOLO



# Trauma della colonna vertebrale

Una lesione della colonna vertebrale può coinvolgere solo la **struttura ossea** oppure può interessare il **midollo spinale** contenuto all'interno del canale vertebrale.



Il **midollo spinale** è, insieme all'**encefalo**, una delle due strutture nervose che costituiscono il sistema nervoso centrale (SNC).

Si occupa di elaborare la trasmissione dei segnali nervosi con origine encefalica, e di elaborare una risposta motoria autonoma (**riflesso spinale**).

## Sospettare questa lesione, in particolare, se:

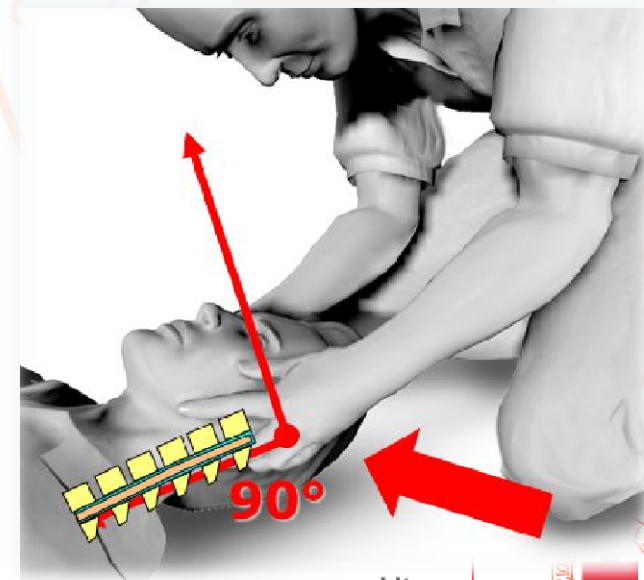
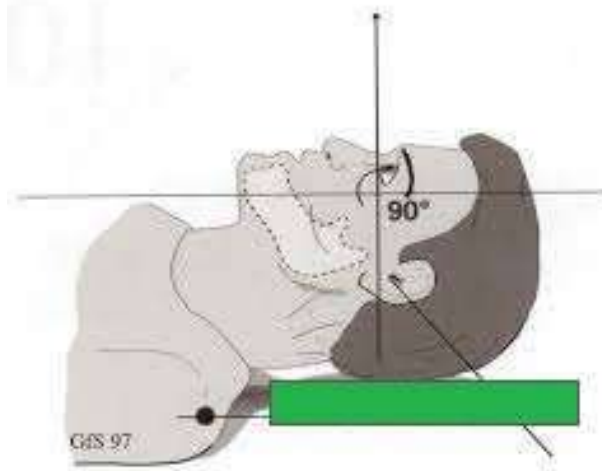
- L'infortunato lamenta dolore alla schiena
- Se lamenta formicolio, scosse elettriche, senso di caldo o freddo alle estremità, impotenza funzionale

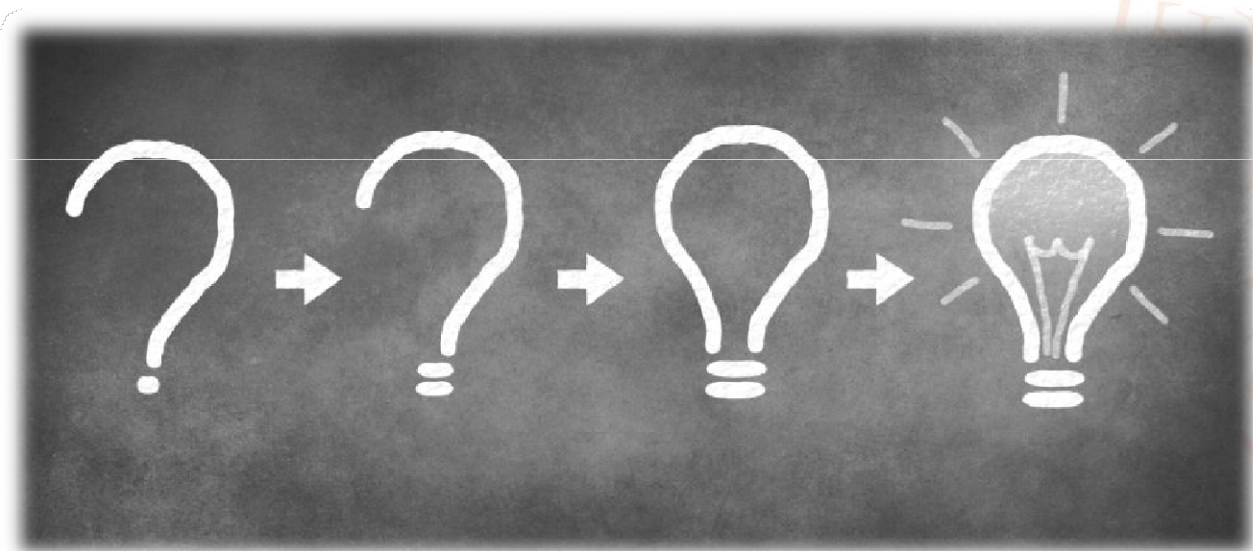
**N.B.** L'assenza dei sintomi non esclude che vi possa essere una lesione della colonna

# Cosa fare ?

Il soccorritore deve:

- ❖ chiamare tempestivamente il 118 o 112
- ❖ **non muovere** l'infortunato
- ❖ cercare di mantenere la testa del paziente immobile in posizione neutra
- ❖ controllare l'attività respiratoria e cardiaca





[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

# CONCLUSIONI

Il PRIMO SOCCORSO è l'aiuto che ogni cittadino può dare nei primi minuti sul luogo dell'incidente.

Bisogna prestare soccorso MA in sicurezza senza rischiare la propria vita.

La CHIAMATA DI SOCCORSO è il primo step da effettuare per una buona riuscita dei soccorsi.

118/112 numero di emergenza sanitaria.

Il TRAUMA è una lesione di una parte dell'organismo.

*Grazie per l'attenzione!*

Michele Virgadamo

cell 3275939870

E-mail [virgadamo95@libero.it](mailto:virgadamo95@libero.it)

Manuale consigliato: «*Trasporto sanitario e soccorso in  
ambulanza*» di Davide Bolognin.

[www.cri.it](http://www.cri.it)



Croce Rossa Italiana

